luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · MDK13

Van harte bedankt voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de MDK13 gekozen hebt. Om u op weg te helpen, hebben we een korte instructie met tips & trucs opgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Femke, Michiel, Rick & Jay

We raden u aan om altijd ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's MDK13**. Lees zeker de eerste drie onderdelen, want daarover gaan de meeste vragen.

01 De eerste 24 uur

Met deze vijf stappen vermijdt u de meeste problemen.

1. **Wacht eerst 4 uur.** Laat de MDK13 na het uitpakken minstens 4 uur rechtop staan voor u de stekker in het stopcontact steekt. Zo kan de olie teruglopen naar de compressor. Zet u hem vroeger aan, dan kan hij zwaar beschadigd raken.
2. **Kies een goede plaats.** Zet de MDK13 op een stabiele, vlakke vloer met rondom minstens 20 cm vrije ruimte, liefst midden in de kamer. Laat de voorkant vrij en hou hem weg van radiatoren, andere warmtebronnen en rechtstreeks zonlicht. Gebruikt u hem in een badkamer, maak hem daar dan vast op de gekozen plaats en volg de voorschriften voor elektriciteit in badkamers.
3. **Sluit ramen en deuren.** Anders ontvochtigt u ook de buitenlucht en de kamers ernaast. Zet eventuele ventilatoren uit.
4. **Controleer het reservoir.** Het waterreservoir moet leeg zijn en recht in het toestel zitten, anders ontvochtigt de MDK13 niet. In het reservoir past 2 liter. Is het vol, dan stopt hij vanzelf en brandt het lampje WATER FULL.
5. **Zet hem aan en kies een waarde.** Steek de stekker in een geaard stopcontact, zonder stekkerdoos of verlengkabel. Open de luchtuitlaat bovenaan, druk op ON/OFF en kies met HUMIDITY 40, 50 of 60%. De fabrikant raadt ongeveer 50% aan.

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
ON/OFF	Toestel aan- of uitschakelen.
HUMIDITY	Gewenste luchtvochtigheid kiezen (40, 50 of 60%) of CONT om continu te ontvochtigen.
SPEED	Ventilatorsnelheid kiezen: H (hoog) of L (laag).
TIMER	Timer van 2, 4 of 6 uur instellen of de timer uitschakelen. Dat kan alleen als het toestel aanstaat.

De MDK13 heeft geen display. Welke stand u gekozen hebt, ziet u aan het lampje dat naast de knop brandt.

LUCHTUITLAAT
Open de luchtuitlaat met zwenkfunctie bovenaan voor u de luchtvochtigheid instelt.

WAS DROGEN
De MDK13 is ook geschikt om de was te drogen. Zet hem in de ruimte waar de was hangt, sluit ramen en deuren en kies CONT, zodat hij blijft doorwerken.

VERPLAATSEN
De MDK13 weegt 11,3 kg, dus draag hem voorzichtig aan de draagbeugel bovenaan.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals het hoort.

De kamer wordt warmer

De MDK13 heeft geen koelfunctie. Tijdens het ontvochtigen geeft hij warmte af, waardoor de kamertemperatuur 1 tot 4 °C kan stijgen.

Het lampje DEFROST brandt

De MDK13 ontdooit dan vanzelf en ontvochtigt in die tijd met tussenpozen. Schakel hem niet uit en trek de stekker niet uit zolang hij ontdooit.

Meer water als het warm is

De MDK13 werkt vanaf +5 °C, maar hoe warmer de ruimte, hoe meer water hij opvangt. Warme lucht kan namelijk meer vocht bevatten. In de zomer en de herfst mag u dus meer water verwachten.

Minder water dan verwacht

De opgegeven 12 liter per dag geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. In koelere of drogere lucht vangt hij minder op.

Hij stopt vanzelf

Is het reservoir vol, dan schakelt de MDK13 zichzelf uit en brandt WATER FULL. Zodra u het reservoir leeggemaakt hebt, start hij vanzelf opnieuw op.

De luchtvochtigheid wijkt af

De ingebouwde hygrostaat heeft een foutmarge van ongeveer 5 tot 10%, bij lage temperaturen soms meer. Een losse vochtmeter geeft dus vaak een iets andere waarde dan de stand die u met HUMIDITY gekozen hebt.

Geluid

Volgens de fabrikant maakt de MDK13 44 dB. Wilt u hem zo stil mogelijk, kies dan met SPEED de stand L (laag).

04 Probleemoplossing

Overloop de oplossingen bij uw probleem van boven naar beneden. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw bestelnummer.

WAT STELT U VAST?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Kijk na of de stekker in een geaard stopcontact zit en of de zekering niet gesprongen is. Controleer ook of het waterreservoir leeg is en recht in het toestel zit.
Hij draait, maar ontvochtigt niet	Maak het reservoir leeg als het vol is en plaats het recht terug. Reinig het luchtfilter. Zorg dat de lucht vrij door de MDK13 kan stromen, met een proper rooster vooraan en minstens 20 cm afstand tot de muur. Is de temperatuur of de luchtvochtigheid in de ruimte te laag, dan vangt hij weinig of geen water op.
De luchtvochtigheid zakt te weinig	Kijk na welke waarde u met HUMIDITY gekozen hebt, want verder dan die waarde droogt hij niet. Kies zo nodig een lagere waarde of CONT. Sluit ramen en deuren en zet ventilatoren uit. Blijft het te vochtig, dan is de ruimte te groot of zijn er te veel vochtbronnen. In dat geval hebt u een toestel met meer capaciteit nodig.
Het lampje WATER FULL brandt	Het reservoir is vol. Trek de stekker uit, maak het reservoir leeg, plaats het recht terug en controleer of de vlotter vrij kan bewegen. Steek daarna de stekker opnieuw in het stopcontact. Blijft het lampje branden, neem dan contact met ons op.
Hij ontvochtigt met tussenpozen	Brandt DEFROST, dan is de MDK13 aan het ontdooien. Dat hoort zo, dus schakel hem in die tijd niet uit en trek de stekker niet uit.
Hij stopt in een koude ruimte en er zit ijs op	Onder +5 °C of in extreem vochtige lucht kan er ijs op de koelspiraal komen, waardoor de MDK13 stopt. Schakel hem uit en plaats hem iets boven de vloer, zodat het ijs wegsmelt. Een klein verwarmingstoestel met ventilator of vorstbeveiliging dat de ruimte boven +10 °C houdt, helpt dit te voorkomen.
Hij trilt hevig of er komt water uit	Zet de MDK13 op een stabiele, vlakke vloer. Op een ondergrond die niet stabiel is, gaat hij trillen en kan er water vrijkomen.
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Hou uw bestelnummer en het serienummer bij de hand. Het serienummer staat op het typeplaatje achteraan of opzij.

05 Lampjes en meldingen

De handleiding noemt geen foutcodes voor de MDK13. Hij heeft geen display, maar wel lampjes op het bedieningspaneel. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het paneel.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
WATER FULL brandt	Het waterreservoir is vol en de MDK13 is gestopt.	Maak het reservoir leeg, plaats het recht terug en controleer of de vlotter vrij kan bewegen.
DEFROST brandt	De MDK13 ontdooit en ontvochtigt in die tijd met tussenpozen.	Niets. Schakel hem niet uit en trek de stekker niet uit.
Lampje bij H of L	De gekozen ventilatorsnelheid.	Wijzigen doet u met SPEED.
Lampje bij 40%, 50%, 60% of CONT	De gekozen luchtvochtigheid, of continu ontvochtigen.	Wijzigen doet u met HUMIDITY.
Lampje bij 2h, 4h of 6h	De timer staat aan.	Wijzigen of uitschakelen doet u met TIMER.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER UITTREKKEN
Trek altijd eerst de stekker uit voor u het reservoir leegmaakt of het toestel reinigt.

Reservoir
Maak het leeg boven een gootsteen of afvoer en plaats het recht terug. Controleer daarbij of de vlotter vrij kan bewegen.

Luchtfilter
Haal het filter regelmatig uit de luchtinlaatplaat achteraan en was het met warm water en een mild reinigingsmiddel, of zuig het stof eraf. Laat het na het wassen drogen voor u het terugplaatst. Zo houdt het filter stof en vuil buiten en gaat het toestel langer mee.

Waterafvoer
Wilt u het reservoir niet telkens leegmaken, sluit dan een waterslang aan op de pijp achteraan en leid het andere uiteinde naar een afvoer. Zorg dat het water naar beneden kan weglopen.

Behuizing
Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen, sterke of schurende reinigingsmiddelen, schuursponsjes of metalen voorwerpen. Gebruik ook nooit een waterstraal of stoom.

Opbergen
Stond de MDK13 aan, laat hem dan eerst minstens 30 minuten in de ventilatiemodus draaien, zodat het water eruit is. Trek daarna de stekker uit, maak het reservoir leeg, rol het snoer op en reinig het filter. Berg hem op een propere, droge plaats op. Weet u niet hoe u de ventilatiemodus kiest, neem dan contact met ons op.

Koelcircuit
De MDK13 bevat het brandbare koelmiddel R290 (propaan). Plaats en bewaar hem daarom in een ruimte met minstens 2 m² vloeroppervlak, zonder open vuur, een brandend gastoestel of een werkend elektrisch verwarmingstoestel. Beschadig het koelcircuit niet en neem contact met ons op als er iets hersteld moet worden. Is het koelcircuit toch beschadigd, hou dan vlammen en andere ontstekingsbronnen uit de buurt en verlucht de kamer.

07 Hulp nodig?

Geraakt u er niet uit? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen voor u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen we op afstand op. Dat gaat sneller dan een terugzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	+32 3 404 07 47
Telefoon	03 404 07 47
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.be

Vermeld uw bestelnummer en welke stappen u al geprobeerd hebt. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.