luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT




TROTEC LUCHTONTVOCHTIGER · TTK 96 E

# Van harte bedankt voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de TTK 96 E gekozen hebt. Om u op weg te helpen, hebben we een korte instructie met tips & trucs opgesteld.

Met vriendelijke groeten,

**Femke, Michiel, Rick & Jay**

**We raden u aan om altijd ook de handleiding van Trotec te lezen!**

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

# Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Foutcodes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Trotec TTK 96 E**. Lees zeker de eerste drie onderdelen, want daarover gaan de meeste vragen. Werkt er iets niet zoals u verwacht, neem dan eerst contact met ons op vooraleer u het toestel terugstuurt. Vaak lossen we het binnen enkele minuten op.

## 01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen vermijdt u de meeste problemen.

1. **Laat het toestel na de levering 1 uur rechtop staan** voor u het aanzet. Zo kan de olie terug naar de compressor lopen. Zet u het te vroeg aan, dan kan de compressor beschadigd raken.
2. **Haal de accessoires uit het reservoir.** De doorzichtige afvoerslang (0,6 m), de slangadapter en de kabelhouder zitten bij levering in het waterreservoir. Neem het reservoir uit, haal de onderdelen eruit en plaats het reservoir leeg en recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen. Zit het reservoir niet goed, dan start het toestel niet. Vindt u ook een witte slang van 4,7 m? Die is bedoeld voor toestellen met een condenspomp. De TTK 96 E heeft geen pomp, dus die slang hebt u niet nodig.
3. **Controleer het luchtfilter.** Het filter hoort in de luchtinlaat aan de achterkant te zitten. Gebruik het toestel nooit zonder filter.
4. **Laat voldoende ruimte vrij:** 40 cm boven en opzij, 20 cm vooraan en achteraan. Zet het toestel rechtop op een vlakke, stevige vloer in een ruimte van meer dan 4 m², weg van verwarmingstoestellen en open vuur. Zet het niet vlak naast een badkuip, douche of zwembad.
5. **Sluit ramen en deuren**, anders ontvochtigt u de buitenlucht.
6. **Druk op POWER en stel de luchtvochtigheid in** met de pijltjestoetsen, of druk op COMFORT en laat het toestel zelf een waarde kiezen. Voor een woning is 50% een goede waarde.

# 02 Bediening in het kort

| TOETS | FUNCTIE |
|---|---|
| **POWER** | Toestel aan- of uitzetten. Na een korte stroomonderbreking onthoudt het toestel de ingestelde luchtvochtigheid, maar niet de timer. |
| **Pijl links / rechts** | Gewenste luchtvochtigheid instellen van 35 tot 85% in stappen van 5%. Bij het instellen van de timer kiest u hiermee het aantal uren. |
| **COMFORT** | Comfortstand aan of uit. Het toestel kiest zelf 45, 50 of 55%, afhankelijk van de kamertemperatuur. Manueel instellen kan dan niet. |
| **CONT.** | Continu ontvochtigen, ongeacht de luchtvochtigheid. Sluit in die stand best de afvoerslang aan. |
| **TURBO** | Ventilator normaal (stand 1) of hoog (stand 2, wasdroogstand). Alleen te wijzigen in de gewone ontvochtigingsstand. |
| **TIMER** | Automatisch in- of uitschakelen na 0,5 tot 24 uur. Staat het toestel uit, dan stelt u het inschakelen in. Staat het aan, dan stelt u het uitschakelen in. Zet de uren op 0 om de timer uit te schakelen. |
| **FILTER** | Filterherinnering terugzetten nadat u het filter gereinigd hebt. Werkt alleen als het FILTER-lampje brandt. |

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid. Tijdens het instellen ziet u ongeveer 5 seconden lang de gewenste waarde.

**AFVOERSLANG AANSLUITEN**

Wilt u het reservoir niet telkens leegmaken, zet het toestel dan uit en schroef het afsluitdopje los van de afvoeraansluiting aan de achterkant. Bewaar het dopje. Schroef de slangadapter erop, schuif de doorzichtige slang over de adapter en leid het andere uiteinde zonder knikken en lager dan de aansluiting naar een afvoerputje of een grote opvangbak. Vriest het buiten, leg de slang dan niet naar buiten.

**WAS DROGEN**

Druk op TURBO voor de hoge ventilatorstand en stel de luchtvochtigheid in op 45% voor kastdroog of 60% voor strijkdroog wasgoed.

# 03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals het hoort.

### Minder water dan verwacht

De TTK 96 E haalt ongeveer 28 liter per 24 uur bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. De maximale 30 liter haalt hij alleen in nog gunstiger omstandigheden. In een woning op kamertemperatuur is dat heel wat minder. Hoe droger de ruimte wordt, hoe minder water er in het reservoir komt. Weinig water na enkele dagen betekent meestal dat het toestel zijn werk doet.

### De ventilator blijft draaien, ook als de gewenste vochtigheid bereikt is

Alleen de compressor schakelt dan uit en de ventilator draait verder tot u het toestel uitzet. Zo is het ontworpen, het is geen storing. Wilt u het toestel helemaal stil, zet het dan uit of gebruik de timer.

### In de comfortstand ontvochtigt het toestel soms niet

Onder 45% luchtvochtigheid schakelt de compressor in die stand vanzelf uit.

### Er komt warme lucht uit

Dat hoort bij het ontvochtigen, waardoor de kamertemperatuur wat kan stijgen.

### Tijdelijk geen water in een koude ruimte

Het toestel ontdooit dan vanzelf zijn koelelement. Het lampje Auto defrost brandt en de ventilator blijft draaien. Zet het toestel tijdens het ontdooien niet uit en trek de stekker niet uit.

### Het FILTER-lampje gaat branden

Na ongeveer 250 bedrijfsuren herinnert het toestel u eraan om het filter te reinigen. Na het reinigen drukt u op FILTER om de herinnering terug te zetten.

### Geluid

De TTK 96 E maakt ongeveer 50 dB(A) op 1 meter, vergelijkbaar met een rustig gesprek. U hoort de ventilator en het gezoem van de compressor.

# 04 Probleemoplossing

Overloop de oplossingen bij uw probleem van boven naar onder. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vertel wat u al geprobeerd hebt.

| WAT STELT U VAST? | WAT KUNT U DOEN? |
|---|---|
| **Toestel gaat niet aan** | Controleer stekker, stopcontact en zekering. Brandt het Full-lampje, maak het reservoir dan leeg en plaats het recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen. De kamertemperatuur moet tussen 5 en 32 °C liggen. Wacht 10 minuten en probeer het opnieuw. |
| **Toestel en ventilator stoppen, P2 op het display** | Het reservoir (3 liter) is vol of zit niet goed. Maak het leeg en plaats het recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen. |
| **Ventilator blijft draaien terwijl er niets gebeurt** | Dat is normaal, want de gewenste vochtigheid is bereikt en de compressor staat tijdelijk uit. Zie ‘Wat is normaal’. |
| **Er komt geen water** | Zet de gewenste vochtigheid lager dan de gemeten waarde op het display. Staat de comfortstand aan, dan ontvochtigt het toestel niet onder 45%. Kijk na of de vlotter in het reservoir vrij beweegt en of het lampje Auto defrost brandt. |
| **Er komt weinig water in een koude ruimte** | De TTK 96 E werkt vanaf 5 °C, maar in een koude ruimte vangt hij veel minder water op en ontdooit hij vaker. Voor een onverwarmde ruimte is een adsorptieontvochtiger beter geschikt. Aarzel niet om contact met ons op te nemen. |
| **Luchtvochtigheid kan niet ingesteld worden** | Staat de comfortstand aan (COMFORT-lampje brandt), dan kiest het toestel zelf. Druk op COMFORT om die stand uit te zetten. |
| **Ventilatorsnelheid kan niet gewijzigd worden** | Dat kan alleen in de gewone ontvochtigingsstand. |
| **Afvoerslang kwijt** | De slang, de slangadapter en de kabelhouder zitten bij levering in het reservoir. |
| **Weinig water, toestel lijkt zwak** | Reinig het luchtfilter, laat voldoende ruimte vrij en sluit ramen en deuren. Ligt de gemeten vochtigheid al rond de ingestelde waarde, dan werkt het toestel correct. |
| **Toestel wordt heel warm of compressor start niet** | Misschien is de oververhittingsbeveiliging actief. Trek de stekker uit, laat het toestel 10 minuten afkoelen en reinig filter en luchtinlaat. |
| **Water op de vloer** | Plaats het reservoir recht terug. Gebruikt u de slang, controleer dan of ze goed vastzit en niet knikt. |
| **Veel lawaai of trillingen** | Zet het toestel rechtop op een vlakke, stevige vloer. |
| **Toestel stopt na een tijdje of start vanzelf** | Kijk na of het On- of Off-lampje van de timer brandt en zet de uren dan op 0. Ook een vol reservoir kan het toestel vroeger doen stoppen. |
| **Display wijkt af van uw eigen vochtmeter** | Een verschil van enkele procenten is normaal. Beoordeel het resultaat na enkele dagen. |

# 05 Foutcodes en meldingen

Het display kan de volgende codes tonen. Ziet u AS, ES of een E-code, stuur ons dan via WhatsApp een foto van het display. Dan weten we meteen wat er moet gebeuren.

| CODE | BETEKENIS | WAT KUNT U DOEN? |
|---|---|---|
| P2 | **Reservoir vol of niet goed geplaatst (het Full-lampje brandt)** | Maak het reservoir leeg en plaats het recht terug. Een actieve timer wordt daardoor ook uitgeschakeld. |
| AS | **Storing vochtigheidssensor** | Trek de stekker even uit. Blijft de code staan, neem dan contact met ons op. |
| ES | **Storing temperatuursensor van de verdamper** | Trek de stekker even uit. Blijft de code staan, neem dan contact met ons op. |
| E3 | **Algemene storing** | Trek de stekker even uit. Blijft de code staan, neem dan contact met ons op. |
| EC | **Lek in het koelcircuit** | Zet het toestel uit en neem contact met ons op. Probeer niets zelf. |

# 06 Onderhoud

**EERST DE STEKKER UITTREKKEN**

Trek bij onderhoud altijd eerst de stekker uit. Wacht na het onderhoud minstens 10 minuten voor u het toestel weer aanzet.

### Reservoir

Maak het leeg boven een gootsteen of afvoer, spoel het uit met proper water en plaats het recht terug met de vlotter goed op zijn plaats. Geef het regelmatig een beurt met een mild reinigingsmiddel, maar niet met afwasmiddel.

### Luchtfilter

Controleer het minstens om de 2 weken en reinig het zodra het zichtbaar vuil is of het FILTER-lampje brandt. Veeg het af met een vochtige doek of was het met warm water en een neutraal reinigingsmiddel. Laat het volledig drogen voor u het terugplaatst en druk daarna op FILTER. Vervang het filter minstens om de 6 maanden.

### Afvoerslang

Wilt u het water weer in het reservoir opvangen, haal dan de slang en de slangadapter eraf en schroef het afsluitdopje er weer op. Laat de slang drogen voor u het toestel opbergt.

### Opslag en transport

Maak reservoir en slang leeg, bewaar het toestel rechtop op een droge plaats zonder stof of fel zonlicht en vervoer het altijd rechtop. Laat het na elk transport weer 1 uur rechtop staan voor u het aanzet.

# 07 Hulp nodig?

Geraakt u er niet uit? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen voor u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen we op afstand op. Dat gaat sneller dan een terugzending.

**Zo bereikt u ons**

| | |
|---|---|
| WhatsApp | +32 3 404 07 47 |
| Telefoon | 03 404 07 47 |
| E-mail | support@luchtontvochtigerwinkel.be |

Vermeld uw bestelnummer en welke stappen u al geprobeerd hebt. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.