luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



TROTEC LUCHTONTVOCHTIGER · TTK 70 HEPA

Van harte bedankt voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de TTK 70 HEPA gekozen hebt. Om u op weg te helpen, hebben we een korte instructie met tips & trucs opgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Femke, Michiel, Rick & Jay

We raden u aan om altijd ook de handleiding van Trotec te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Trotec TTK 70 HEPA**. Lees zeker de eerste drie onderdelen, want daarover gaan de meeste vragen. Werkt er iets niet zoals u verwacht, neem dan eerst contact met ons op vooraleer u het toestel terugstuurt. Vaak is het binnen enkele minuten opgelost.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen vermijdt u de meeste problemen.

1. **Haal het plastic van het HEPA-filter.** Bij levering zit het HEPA-filter in een kunststof verpakking. Neem de afdekking van de luchtinlaat weg, haal het filter uit de verpakking en plaats het met de lus zoals de handleiding toont. Laat u de verpakking errond zitten, dan krijgt het toestel te weinig lucht. Zonder HEPA-filter mag het toestel helemaal niet aan.
2. **Zet het toestel rechtop.** Vervoer en plaats het altijd rechtop. We raden aan om het na de levering enkele uren te laten staan voor u het aanzet, zodat het koelcircuit tot rust kan komen.
3. **Controleer de filters en het reservoir.** Het HEPA-filter en de afdekking van de luchtinlaat, met daarin het luchtfilter, moeten op hun plaats zitten. Het reservoir moet leeg zijn en recht zitten met een vlotter die vrij kan bewegen, want anders start het toestel niet.
4. **Laat 50 cm vrij.** Boven, achteraan, opzij en vooraan hoort 50 cm ruimte tot muren, meubels en gordijnen. Zet het toestel waterpas op een stevige vloer, weg van warmtebronnen, in een ruimte van meer dan 4 m² zonder open vuur of verwarmingstoestel dat aanstaat. Vlak naast een badkuip, douche of zwembad hoort het niet.
5. **Sluit ramen en deuren.** Anders ontvochtigt u ook de buitenlucht.
6. **Zet het toestel aan.** Druk op On/Off, kies met Mode de stand ontvochtigen en stel met Up en Down de gewenste luchtvochtigheid in. Voor een woning is 50% een goede waarde.

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
On/Off	Toestel aan of in stand-by. Het start in de laatst gekozen stand en onthoudt stand, luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid, ook na een korte stroomonderbreking. Alleen de timer wordt niet bewaard.
Mode	Stand kiezen. Druk herhaaldelijk tot het lampje van de gewenste stand knippert, waarna de stand na ongeveer 5 seconden ingaat.
Up / Down	Gewenste luchtvochtigheid instellen tussen 30 en 80%, enkel in de stand ontvochtigen. Na een druk op Timer kiest u er het aantal uren mee. Houdt u Up 3 seconden ingedrukt, dan toont het display de kamertemperatuur.
Speed	Ventilator laag (I) of hoog (II) in de stand ventilatie. In de automatische stand staat hij vast op laag, bij wasdrogen vast op hoog.
Timer	Zet het toestel na 1 tot 24 uur vanzelf uit. Druk op Timer en kies met Up of Down het aantal uren (0 zet de timer uit). Houdt u Timer 2 seconden ingedrukt, dan gaan de toetsen op slot of weer open (LC op het display).

STAND	WAT DOET HET TOESTEL?
Ontvochtigen	Ontvochtigt tot de ingestelde waarde. Dan valt de compressor stil en draait de ventilator nog 3 minuten na. Komt de luchtvochtigheid weer boven de waarde, dan start het toestel opnieuw.
Automatisch	Regelt de luchtvochtigheid zelf door de compressor aan en uit te zetten wanneer dat nodig is. De ventilator staat vast op laag en zelf een waarde instellen kan niet.
Wasdrogen	Ontvochtigt doorlopend met hoge capaciteit, ongeacht de luchtvochtigheid. De ventilator staat vast op hoog.
Ventilatie	Zuivert de lucht via het HEPA-filter zonder te ontvochtigen. Met Speed kiest u laag of hoog.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid. Aan het gekleurde lampje vooraan op het toestel ziet u hoe vochtig de ruimte is: blauw onder 50%, groen tussen 50 en 70%, rood bij 70% of meer.

WASDROGEN

Kies de stand wasdrogen en zet het toestel uit zodra het wasgoed droog is. U kunt ook de stand ontvochtigen gebruiken, met de waarden die Trotec aanraadt: 46% voor kastdroog, 58% voor strijkdroog en 65% voor voorgedroogd wasgoed. Laat ook tussen toestel en droogrek 50 cm vrij.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals het hoort.

Minder water dan verwacht

Bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid haalt het toestel volgens Trotec ongeveer 15 liter per 24 uur, met het HEPA-filter erin zoals bedoeld. Trotec vermeldt ook 18 liter, maar die is gemeten zonder HEPA-filter en zo mag het toestel niet aan. De maximale 20 liter lukt alleen onder nog gunstiger omstandigheden. In een woning op kamertemperatuur is het heel wat minder. Hoe droger de ruimte wordt, hoe minder water er nog bijkomt.

Het toestel stopt vanzelf

In de stand ontvochtigen schakelt de compressor uit zodra de ingestelde waarde bereikt is, waarna de ventilator nog 3 minuten nadraait en ook stopt. Stijgt de luchtvochtigheid opnieuw, dan start het toestel automatisch.

De HEPA-functie

Het HEPA-filter haalt pollen, stofmijtresten, schimmelsporen en andere allergenen uit de lucht die door het toestel stroomt. Toch blijft het toestel in de eerste plaats een ontvochtiger. Wilt u alleen de lucht zuiveren zonder te ontvochtigen, kies dan de stand ventilatie.

Na een korte stroomonderbreking start het toestel vanzelf weer op

Stand, luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid blijven bewaard, alleen een ingestelde timer moet u opnieuw instellen.

Er komt warme lucht uit

Dat hoort bij het ontvochtigen, dus de kamertemperatuur kan wat stijgen.

Tijdelijk geen water in een koude ruimte

Bij een lage temperatuur kan het koelelement bevriezen. Het toestel ontdooit dan automatisch: het ontdooilampje brandt, de ontvochtiging valt even stil en de ventilator blijft draaien. Hoe lang dat duurt, verschilt van keer tot keer. Zet het toestel in die tijd niet uit en trek de stekker niet uit.

Geluid

Volgens Trotec maakt de TTK 70 HEPA ongeveer 48 dB(A). U hoort de ventilator en het gezoem van de compressor.

04 Probleemoplossing

Overloop de oplossingen bij uw probleem van boven naar onder. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vertel wat u al geprobeerd hebt.

WAT STELT U VAST?	WAT KUNT U DOEN?
Toestel gaat niet aan	Controleer de stekker, het stopcontact en de zekering. Is het snoer of de stekker beschadigd, gebruik het toestel dan niet en neem contact met ons op. Kijk ook na of het reservoir recht zit, of de vlotter vrij beweegt en of het in de ruimte tussen 5 en 32 °C is.
Toetsen reageren niet, LC op het display	De toetsen zijn vergrendeld. Houd Timer 2 seconden ingedrukt.
Toestel stopt, reservoirlampje brandt	Het reservoir (6,5 liter) is vol, zit niet goed of ontbreekt. Maak het leeg en plaats het recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen.
Veel lawaai of trillingen	Zet het toestel rechtop en stabiel op een vlakke vloer. Controleer ook of het plastic van het HEPA-filter weg is en of de filters proper zijn.
Er komt geen water	In de stand ventilatie ontvochtigt het toestel niet, dus kies met Mode een andere stand. In de stand ontvochtigen moet de gewenste waarde lager liggen dan de gemeten waarde. Brandt het ontdooilampje, wacht dan tot het ontdooien voorbij is. Kijk ook na of de vlotter in het reservoir proper is en soepel beweegt.
Luchtvochtigheid kan niet ingesteld worden	Dat kan enkel in de stand ontvochtigen. Kies die stand met Mode.
Ventilatorsnelheid kan niet gewijzigd worden	In de automatische stand staat de ventilator vast op laag, bij wasdrogen vast op hoog. Zelf kiezen kan in de stand ventilatie.
Er komt geen water in een koude ruimte	Volgens Trotec werkt het toestel tussen 5 en 32 °C. In een koude ruimte kan het koelelement bevriezen, waarna het toestel ontdooit en in die tijd niet ontvochtigt. Staat het in een onverwarmde ruimte rond of onder 12 °C, dan is een adsorptieontvochtiger beter geschikt. Neem in dat geval contact met ons op.
Weinig water, weinig luchtstroom of het toestel wordt heel warm	Reinig het luchtfilter en controleer het HEPA-filter. Laat rondom 50 cm vrij en sluit ramen en deuren. Ligt de gemeten luchtvochtigheid al rond de ingestelde waarde, dan werkt het toestel correct. Blijft het heel warm, neem dan contact met ons op.
Compressor start niet	Ligt de gemeten luchtvochtigheid al onder de ingestelde waarde, dan hoeft de compressor niet te draaien, dus zet de gewenste waarde lager als u verder wilt drogen. Brandt het ontdooilampje, wacht dan tot het ontdooien voorbij is. Controleer ook of het in de ruimte tussen 5 en 32 °C is. Helpt dat niet, dan is misschien de oververhittingsbeveiliging actief: trek de stekker uit en laat het toestel 10 minuten afkoelen voor u het weer aansluit.
Water op de vloer	Plaats het reservoir recht terug. Gebruikt u de slang, controleer dan of ze niet van de aansluiting geschoven is, niet knikt en niet omhoog loopt.
Toestel schakelt na een tijdje uit	Brandt het timerlampje, stel dan 0 in om de timer uit te zetten.
Display wijkt af van uw eigen vochtmeter	Een klein verschil tussen twee meters is normaal. Beoordeel het resultaat na enkele dagen.

05 Lampjes en meldingen

De TTK 70 HEPA heeft geen foutcodes en geeft meldingen via lampjes op het bedieningspaneel. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het paneel via WhatsApp.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
Reservoirlampje brandt	Reservoir vol, niet goed geplaatst of afwezig	Maak het reservoir leeg en plaats het recht terug.
Ontdooilampje (sneeuwvlok) brandt	Toestel ontdooit automatisch	Laat het toestel aanstaan. Daarna werkt het vanzelf verder.
Aan/uit-lampje knippert	Toestel staat in stand-by	Druk op On/Off om het toestel aan te zetten.
Lampje 'luchtvochtigheid bereikt' brandt	De ingestelde waarde is bereikt	Niets, het toestel werkt zoals het hoort.
LC op het display	Toetsen zijn vergrendeld	Houd Timer 2 seconden ingedrukt.
Timerlampje brandt	Timer is actief	Het toestel schakelt na de ingestelde tijd uit. Druk kort op Timer om het ingestelde aantal uren te zien.
Lampje °C brandt, het getal knippert	Het display toont de kamertemperatuur	Niets. Na ongeveer 5 seconden toont het display weer de luchtvochtigheid.
Lampje % brandt	Het display toont de luchtvochtigheid	Niets.
Lampje I of II brandt	Ventilator op laag (I) of hoog (II)	In de stand ventilatie wisselt u met Speed.
Lampje van een stand knippert	Nieuwe stand wordt gekozen	Na ongeveer 5 seconden gaat de stand in.
Lampje van een stand brandt	Die stand is actief	Niets.
Kleurlampje rood	Luchtvochtigheid 70% of hoger	Laat het toestel werken.
Kleurlampje groen	Luchtvochtigheid tussen 50 en 70%	Goede waarde voor een woning.
Kleurlampje blauw	Luchtvochtigheid onder 50%	De ruimte is droog.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER UITTREKKEN

Trek voor elk onderhoud eerst de stekker uit het stopcontact en wacht na afloop 10 minuten voor u het toestel weer aanzet.

Reservoir

Maak het leeg boven een toilet of gootsteen, spoel het uit met proper water en plaats het recht terug, met de vlotter goed op zijn plaats. Geef het geregeld een beurt met een mild reinigingsmiddel, geen afwasmiddel.

Luchtfilter

Het luchtfilter zit in de afdekking van de luchtinlaat. Controleer het telkens als u het toestel in gebruik neemt en verder minstens om de twee weken. Neem de afdekking weg en veeg afdekking en filter proper met een zachte, licht vochtige doek. Is het filter sterk vervuild, was het dan met warm water en een neutraal reinigingsmiddel. Laat alles volledig drogen voor u de afdekking terugplaatst, want met een nat filter mag ze er niet in. Trotec raadt aan om het luchtfilter minstens om de zes maanden te vervangen, of meteen als het versleten of beschadigd is.

HEPA-filter

Het HEPA-filter zit achter de afdekking van de luchtinlaat en u trekt het aan de lus uit het toestel. Wassen mag niet. Bij lichte vervuiling veegt u het af met een droge, pluisvrije doek en bij sterke vervuiling vervangt u het. Het filter gaat ongeveer een jaar mee, afhankelijk van hoe vervuild de lucht is. Gebruik het toestel nooit zonder HEPA-filter. Vervangfilters zijn verkrijgbaar onder de Trotec-artikelnummers 7.710.000.077 (HEPA-filter Plus) en 7.710.000.080 (luchtfilter Plus).

Afvoerslang

Laat u het toestel lang of zonder toezicht draaien, sluit dan de meegeleverde slang (30 cm, 10 mm) aan. Zet het toestel uit, neem het reservoir eruit en schuif de slang op de aansluiting. Plaats het reservoir terug zonder dat de slang losschiet. Leid de slang daarna met verval naar een afvoer of een grote opvangbak, zonder knik en nooit omhoog. Wilt u opnieuw het reservoir gebruiken, verwijder dan de slang en laat ze drogen voor u ze opbergt.

Opslag en transport

Maak het reservoir en de slang leeg voor u het toestel opbergt of vervoert. Laat de slang daarna drogen. Vervoer en bewaar het toestel altijd rechtop, op een droge, stofvrije plaats uit de zon, in een ruimte van meer dan 4 m² zonder open vuur of verwarmingstoestel in de buurt. Die voorzorg is nodig omdat het toestel het brandbare koudemiddel propaan (R290) bevat.

07 Hulp nodig?

Geraakt u er niet uit? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen voor u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen we op afstand op. Dat gaat sneller dan een terugzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	+32 3 404 07 47
Telefoon	03 404 07 47
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.be

Vermeld uw bestelnummer en welke stappen u al geprobeerd hebt. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.